



Check List

RGPD e IA



Configura tu Asistente Virtual
conforme al RGPD

	sí	NO
1 Tu política de privacidad menciona el uso de sistemas automatizados de atención al cliente	☐	☐
2 Los canales donde opera el asistente (teléfono, WhatsApp, web) incluyen identificación del sistema automatizado	☐	☐
3 Has firmado o solicitado el contrato de servicio de tratamiento de datos con el proveedor de IA	☐	☐
4 Has definido la finalidad del tratamiento de datos (gestión de reservas, captación de leads, atención al cliente)	☐	☐
5 Conoces el proceso para atender solicitudes de derechos del interesado (acceso, rectificación, supresión)	☐	☐
6 Si eres clínica, profesional sanitario autónomo o despacho, consultor económico has delimitado qué información gestiona el asistente y qué datos sensibles quedan fuera	☐	☐